

Не ленись искать лучшее

Об обманах, которые могут встретиться на пути автомобилистов

Татьяна Шеина, юрист-консульт «Общества защиты прав автомобилистов»:



— Честность страховой компании проверяется непосредственно в случае, когда вы попадаете в ДТП.

Проблема городов не областного статуса, вроде Новокузнецка, в наличии страховых компаний, которые работают только на выдачу полиса. Они называются филиалами страховых компаний, но в случае каких-то конфликтных ситуаций, связанных с урегулированием убытков, не могут помочь. Человеку приходится отправлять документы либо в другой город, либо в другой регион.

Зеркало треснуло

Могу привести пример. Несколько дней назад к нам обратился клиент компании «ХХХ», который в результате ДТП получил ущерб — повреждение зеркала заднего вида. Участники данного ДТП не стали вызывать сотрудников ГАИ, потому что ущерб был незначительный. По обоюдному согласию решили оформить европротокол. Затем обратились в страховую компанию.

Однако в СК «ХХХ» у потерпевшего документы не приняли, мотивируя, что «ХХХ» не имеет возможность произвести возмещение убытков по прямой схеме. Мужчина обратился к нам.

Начали расследовать ситуацию. Менеджер «ХХХ» тут же призналась, что распоряжение не принимать документы по прямому урегулированию было дано головным офисом, поэтому мужчину перенаправили в компанию виновника ДТП.

В компании виновника, назовем ее «УУУ», заявили:

— У нас очередность. Необходимо подождать несколько недель оценки ущерба.

Соответственно человеку пришлось бы два месяца оставаться без машины, так как отремонтировать транспортное средство он не может, но и получить страховое свидетельство тоже не может.

Объяснение ситуации дали более чем смешное: у компании нет технической возможности произвести профосмотр.

Пришлось подписать акт, что у нас отказываются принять документы. Типичный случай незаконного отказа, скажу я вам. По закону компания обязана принять документы, лишь затем — если так случится — выдать

Мой совет:
не ругаться и не пытаться доказать свою правоту. Просто найти ту страховую компанию, которая работает добросовестно

письменный отказ, мотивирующий причину неспособности выплаты.

Нечеловеческий фактор

Встречаются недоразумения по причине некомпетентности и неграмотности сотрудников некоторых страховых компаний. У них не хватает знаний, образования, не хватает человечности, чтобы разобраться в вопросах, не предусмотренных шаблонными схемами. Как следствие — они теряются, не знают, что делать, и просто отказываются принять документы.

Не так давно завершилась судебная тяжба с компанией «ZZZ». Менеджер

отказался принять документы только потому, что человек в ПТС не зарегистрирован как хозяин, на руках у него договор купли-продажи. Напомню: договор купли-продажи является документом, подтверждающим право собственности владельца. А то, что машина не поставлена на учет в ГАИ, — это, конечно, нарушение законодательства, но по административному судопроизводству, и соответственно нарушение и наказание по нему рассматривается в свете Кодекса об административных правонарушениях.

Тем не менее СК посчитала это причиной для отказа в приеме документов и в устной форме отказала.

Решение суда было в пользу истца.

Ловушки для наивных

Типичные нарушения страховых компаний: затягивание сроков страховых выплат, занижение выплат.

Сегодня некоторые СК, пользуясь введением единого реестра, убирают льготы, когда человек меняет страховую компанию. Мотивируя это так: нет возможности пробить данные по единой созданной базе. То есть человека заставляют платить за техническую неосведомленность компании.

Это обман чистой воды. При перемене страховой компании все скидки и льготы сохраняются!

Честные люди есть!

Юрий Гейко испытал ситуацию с выплатой страховки по ОСАГО на себе

Совсем недавно в мою «Калину», точно в полночь и точно ей в зад, грубо и пошло въехала симпатичная, но беременная гражданка на «Ауди А-4».

Разошлись мы, совсем как на Западе, — культурно и интеллигентно, свою вину гражданка полностью признала, хотя и посетовала на мое резкое, как ей показалось, торможение.

Поскольку машину я приобретал и обслуживал в одном из салонов «Автомира», то и на жестяные работы пришлось загнать свою «Калину» не на ту станцию, которую рекомендовала страховая компания, а на ту, которую мне указали в «Автомире». Прошло время. Мне позвонили с сервиса и сказали, что «Калина» моя готова, можно забирать. И что счет за нее — 46 000 рублей. Я перезвонил в страховую компанию виновницы ДТП и узнал, что счет, который насчитал независимый эксперт и который они мне готовы оплатить, составил... 22 000 рублей.

И я решил провести собственное расследование — я все узнаю до копеечки: на сколько меня обманули на сервисе, зависив калькуляцию, и насколько занизила калькуляцию страховая компания.

Приехав на станцию и еще не оплачивая «Калину», объясняю начальнику кузовного цеха Михаилу, что я журналист и что они попали под проверку: каждая строка вот этой их калькуляции на 46 000 рублей будет проверена «компетентными специалистами», в том числе и на ВАЗовской станции. Поскольку я к ним хорошо отношусь, благодарен им за качественную ра-



боту, я не хочу, чтобы они попали в очень скверную историю. И я даю им возможность кое-что пересчитать и поправить, пока калькуляция еще не стала документом.

Минут 20 я, торжествуя победу, жду, а они совещаются там, в кузовном. Потом вызывают меня, все красивые, возбужденные, и заявляют, что пересчитывать им нечего, что калькуляция соответствует истинным ценам и трудозатратам по восстановлению моего автомобиля.

Ладно — еду на ВАЗовскую станцию к директору, с которым давно знаком.

В результате проверки подтверждается, что калькуляция полностью соответствует истине, но что счет за те же самые работы здесь был бы почти в два раза меньше, поскольку норма-час в «Автомире» 608 рублей, а у них — 360.

Хорошо, еду в страховую компанию, показываю счет и говорю, что каждая его строка проверена специалистами и соответствует истине. Глядя на разницу в суммах, меня спрашивают:

— А почему вы ремонтировались на этом сервисе с такими его расценками?

Объясняю, что там брал машину, там проходил все ТО и меня туда на-

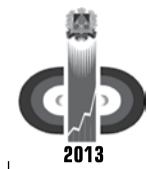
правили потому, что там есть кузовные запчасти на «Калину» и там делают ее жестянку.

Счет с автосервиса подкальывается в дело, и мне говорят:

— Хорошо, руководство будет решать. Вам позвонят.

Мне действительно позвонили и сообщили, что деньги переведены на мой счет полностью за вычетом шести с половиной процентов за износ, но только на запчасти, по закону.

Итак, мое расследование показало, что вовсе не везде и не всегда нас обманывают. Честные люди есть, их немало!



Представляем участников конкурса

Банк «Левобережный» (ОАО)

БАНК ЛЕВОБЕРЕЖНЫЙ
ОСНОВА ВАШИХ РЕШЕНИЙ

Генеральный директор: Владимир Викторович Шапоренко.

Дата основания банка: 17.01.1991.

Миссия банка: Содействие социально-экономическому развитию региона, конкурентному преимуществу и благополучию клиентов, акционеров, партнеров путем предоставления банковских продуктов и услуг высокого качества.

Приоритетные виды деятельности:

В числе клиентов финансовой организации частные лица, коммерческие предприятия всех отраслей экономики, органы государственного управления и бюджетные учреждения.

Банк предоставляет полный комплекс услуг физическим лицам: потребительские кредиты, вклады, ипотеку, автокредиты, обслуживание банковских карт, все виды переводов и платежей, услуги на рынке ценных бумаг.

Важное направление бизнеса — обслуживание корпоративных клиентов. Представители бизнес-сообщества региона могут рассчитывать на весь спектр финансовых услуг, от открытия расчетных счетов до комплексного обслуживания внешнеэкономической деятельности.

Банк участвует в программе предоставления кредитов под поручительство Государственного фонда поддержки предпринимательства Кемеровской области. Предоставляя местным предпринимателям необходимые денежные ресурсы, банк содействует развитию реального сектора экономики региона и сохранению конкурентоспособности регионального бизнеса.

КЕМЕРОВО: пр. Молодежный, 3а, (3842) 31-45-91; ул. Ноградская, 16, (3842) 36-49-00; пр. Октябрьский, 3г, (3842) 72-17-82; пр. Ленина, 22, (3842) 75-43-96.

НОВОКУЗНЕЦК: ул. Кирова, 103, (3843) 76-17-09; ул. Ермакова, 9а, (3843) 20-07-04, ул. Бардина, 2, (3843) 76-17-09

www.nskbl.ru
e-mail: root@nskbl.ru

Негосударственный пенсионный фонд «Промпроффонд»



Директор Филиала НПФ «Промпроффонд» в г. Кемерово: Светлана Сергеевна Молчанкина.

Дата основания: 1994 год.

Приоритетные виды деятельности: обязательное пенсионное страхование.

650000, г. Кемерово, ул. Кузбасская, 31-20, тел.: (3842) 45-44-50, 36-36-94. op-keмеровo@nprf.ru www.promagrofond.ru